



## LELY ONLINE - VOORWAARDEN

### I

#### ALGEMEEN

##### 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze onlinevoorwaarden ('algemene voorwaarden') zijn van toepassing op alle producten en/of diensten van Lely die worden geleverd middels een online activiteit van een tot de Lely groep behorende entiteit ('onlineproducten van Lely') en tevens op de wijze waarop Lely gegevens verzamelt, gebruikt, onderhoudt en onthult van gebruikers ('gebruiker' of 'u') van een website ('site') of onlineproduct van Lely, inclusief maar niet beperkt tot de benchmark- en webadvies-applicaties en onlineshop van Lely en enige daaraan gerelateerde dienst(en).

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn verdeeld in vier delen: Algemeen, Benchmarkdiensten, Webadvies en Onlineshop. De algemene voorwaarden in het deel 'Algemeen' zijn van toepassing op alle onlineproducten van Lely. De algemene voorwaarden in de delen 'Benchmarkdiensten', 'Webadvies' en 'Onlineshop' zijn enkel van toepassing op de specifieke diensten en/of producten waarop die delen betrekking hebben.

1.3 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel de open als afgeschermd applicaties voor technisch en managementadvies m.b.t. melksystemen, benchmarkdiensten en daaraan gerelateerde diensten.

##### 2. Aanvaarding

2.1 De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de onlineproducten van Lely. Door het gebruik van een onlineproduct van Lely of door op "Ik ga akkoord" te klikken op of naast het scherm waarop deze algemene voorwaarden worden getoond, geeft de gebruiker te kennen dat hij/zij akkoord gaat met alle algemene voorwaarden en mededelingen hierin of waarnaar hierin wordt verwezen. Als u niet akkoord gaat met de algemene voorwaarden, klik dan op "Ik ga niet akkoord". In dat geval krijgt u geen autorisatie om de onlineproducten van Lely te gebruiken. Voor alle duidelijkheid: deze algemene voorwaarden zijn rechtens bindend tussen de gebruiker (inclusief de onderneming waar de gebruiker werkzaam is) en Lely Consumables B.V. te Duiven ('Lely') met betrekking tot alle onlineproducten van Lely. Deze algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd door Lely worden gewijzigd of uitgebreid. U wordt van een dergelijke wijziging op de hoogte gesteld als u toegang tracht te krijgen tot een onlineproduct van Lely. Door gebruik te blijven maken van een onlineproduct van Lely na een wijziging van de algemene voorwaarden geeft u aan dat u akkoord gaat met die wijziging. Een pdf-versie van de algemene voorwaarden is te vinden op [www.webshop.lelyconsumables.nl](http://www.webshop.lelyconsumables.nl).

##### 3. Gedragsregels voor gebruikers

3.1 U stemt ermee in dat u zich zult houden aan alle procedures en vereisten van welk onlineproduct van Lely dan ook en dat u geen onlineproduct van Lely zult gebruiken voor enig onwettig doel. Door het plaatsen van gegevens, deel te nemen aan of anderszins

gebruik te maken van een communicatiefaciliteit, webcast, forum, mededelingenbord of andere (interactieve) dienst waartoe u toegang hebt via een onlineproduct van Lely stemt u ermee in dat u geen informatie (inclusief teksten, berichten, software, afbeeldingen, geluidsopnames en gegevens) zult uploaden, plaatsen of anderszins zult verspreiden of faciliteren die:

- inbreuk maakt op een octrooi, handelsmerk, handelsgeheim, auteursrecht, privacyrecht of enig ander eigendomsrecht van een partij, inclusief Lely en andere klanten van Lely;
- bestaat uit ongeautoriseerde of ongevraagde reclame, ongewenste e-mails ("spam"), kettingsbrieven, enige andere vorm van ongeautoriseerde commerciële uitingen, een vorm van loterij of gokspel, of die gebruik wordt voor een commercieel doel om gebruikers over te halen over te stappen op concurrerende onlinediensten;
- een softwarevirus bevat of enig andere computercode, bestand of programma ontworpen of bedoeld om de functies van software, hardware of telecommunicatieapparatuur te verstoren, beschadigen of te beperken of om ongeoorloofd toegang te verkrijgen tot gegevens of andere informatie van derden of de toegangskanalen daartoe te beschadigen;
- een bepaalde persoon of groep personen tot slachtoffer(s) maakt, intimideert of vernedert op basis van geloof, sekse, seksuele geaardheid, ras, afkomst, leeftijd of handicap, of waarin de identiteit van een persoon of entiteit wordt aangenomen zonder diens toestemming;
- onwettig, intimiderend, bedreigend, beledigend, misleidend, bedrieglijk of frauduleus is, of inbreuk maakt op de privacy van iemand, of expliciete beschrijvingen van seksuele handelingen bevat, of deze algemene voorwaarden en/of de (beleids)regels van Lely met betrekking tot onlineproducten en -diensten schendt;

De informatie die gebruikers op of via de onlineproducten van Lely plaatsen wordt gewoonlijk niet vooraf door Lely gecontroleerd of aangepast. Het is echter mogelijk dat Lely besluit informatie te controleren, aan te passen of te verwijderen die naar Lely's mening niet voldoet aan de algemene voorwaarden of schadelijk, aanstootgevend of onjuist is. Lely kan er echter niet verantwoordelijk voor worden gehouden als dergelijke informatie niet of niet onmiddellijk wordt verwijderd.

##### 4. Exclusief recht

4.1 Door gegevens te verstrekken als reactie op een onlineproduct van Lely, of door deel te nemen aan of gebruik te maken van een communicatiefaciliteit, verleent de gebruiker aan Lely het onherroepelijke exclusieve recht deze informatie te gebruiken, reproduceren, tonen, publiceren, uit te voeren, aan te passen, wijzigen, verspreiden of te laten verspreiden en te promoten in welke vorm dan ook, waar dan ook en voor welk doel dan ook, via elk huidig of toekomstig medium. De



gebruiker garandeert eveneens dat hij/zij alle rechten op deze informatie in eigendom heeft of anderszins daar controle over heeft en dat het openbaar maken of enig ander gebruik van deze informatie door Lely geen inbreuk maakt op een eigendoms- of ander recht van derden.

## 5. Gegevens

5.1 De gebruiker verleent Lely toestemming om informatie te verkrijgen, te verzamelen en/of te verwerken via hardwaremodules die worden gebruikt door de gebruiker of de onderneming waar de gebruiker werkzaam is. Lely heeft het recht om gegevens die het resultaat zijn van het gebruik van dergelijke hardwaremodules te extraheren en te verwerken teneinde de producten en diensten van Lely te verbeteren en ten behoeve van benchmark- of adviesdiensten. De klant heeft geen recht op enige vorm van vergoeding voor de gegevens die op deze wijze door Lely worden verkregen.

## 6. Persoonlijke gegevens

6.1 Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden geeft u expliciet aan dat u geen bezwaar heeft tegen het gebruik van uw (persoonlijke) gegevens. Lely gebruikt uw persoonlijke gegevens hoofdzakelijk om aan de verplichtingen jegens u als klant te voldoen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Uw persoonlijke gegevens (naam, adres, contactgegevens, betalingsgegevens) kunnen tevens worden verwerkt voor de informatievoorziening met betrekking tot de producten van Lely of voor statistische doeleinden. Uw persoonlijke gegevens worden door Lely niet verkocht, doorgegeven of anderszins kenbaar gemaakt aan derden, behalve wanneer dat nodig is voor het voldoen aan onze verplichtingen volgens deze algemene voorwaarden. Lely slaat uw creditcard- of debitcardgegevens niet op, alleen de transactiereferentie die wordt gegenereerd door de verleners van betaaldiensten. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door een e-mail te sturen naar [webshop@lelyconsumables.nl](mailto:webshop@lelyconsumables.nl).

## 7. Intellectuele eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot knowhow, octrooirechten, databaserechten en/of auteursrechten, met betrekking tot informatie ingevoerd in een onlineproduct van Lely zijn het exclusieve eigendom van Lely. De gebruiker verleent Lely hierbij het exclusieve recht om deze intellectuele eigendomsrechten te laten registreren of een aanvraag daartoe in te dienen, waarbij het risico en de kosten voor rekening van Lely zijn.

7.2 De gebruiker kan op geen enkele wijze aan deze algemene voorwaarden enig licentierecht of enig ander recht ontnemen met betrekking tot informatie die beschikbaar is gesteld door of via onlineproducten van Lely. De gebruiker zal alle rechten op die informatie, inclusief maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten, respecteren ongeacht of deze rechten wel of niet het eigendom van Lely zijn.

7.3 Niets in deze algemene voorwaarden kan worden opgevat als een garantie (ook niet met betrekking tot de geschiktheid van gebruik) of aanbod, noch uitdrukkelijk noch impliciet, met uitzondering van de uitdrukkelijke garantie en verklaring van geschiktheid van gebruik die

worden gegeven op de site van de onlineshop van Lely. Alle uitdrukkelijke of impliciete garanties en aanbiedingen, inclusief garanties met betrekking tot de geschiktheid voor een bepaald doel, verkoopbaarheid, eigendomsrecht en niet-inbreuk, worden hierbij van de hand gewezen.

## 8. Links

8.1 De onlineproducten van Lely kunnen links naar andere websites bevatten waarover Lely geen controle heeft. Zulke verwijzingen worden enkel gegeven voor het gemak van de gebruikers. Lely is in geen enkel geval verantwoordelijk voor de inhoud of betrouwbaarheid van andere websites waarnaar kan worden gelinkt en ondersteunt niet noodzakelijkerwijs de gezichts-punten die daarop naar voren worden gebracht of de organisatie of de personen die op welke wijze dan ook verantwoordelijk zijn voor deze websites. LELY kan niet garanderen dat deze links te allen tijde goed zullen functioneren, en Lely heeft geen controle over de beschikbaarheid van de webpages waarnaar kan worden gelinkt. U dient altijd de algemene voorwaarden en het privacybeleid door te nemen op elke andere website die u bezoekt. De gebruiker zal geen links naar de onlineproducten van Lely of de informatie daarin creëren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lely.

## 9. Vertrouwelijke informatie

9.1 Informatie wordt binnen de organisatie van Lely gedeeld en is toegankelijk voor bepaalde, daartoe geautoriseerde personeelsleden van Lely, inclusief maar niet beperkt tot gekwalificeerde productspecialisten en/of gekwalificeerde technici (hierna te noemen 'personeel van Lely').

9.2 De gebruiker stemt ermee in dat hij/zij geen informatie over Lely en klanten van Lely zal doorgeven aan derden (met uitzondering van de informatie die het eigendom is van de gebruiker overeenkomstig artikel 4), inclusief maar niet beperkt tot handelsgeheimen, gegevens, methoden, processen of procedures of enige andere vertrouwelijke, financiële of zakelijke informatie, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lely. Deze verplichting geldt ook nadat deze algemene voorwaarden zijn beëindigd of vervallen. De informatie geleverd door of via de onlineproducten van Lely bevat handelsgeheimen en door intellectueel-eigendomsrecht beschermde knowhow die toebehoren aan Lely. Deze informatie wordt door Lely in goed vertrouwen toegankelijk gemaakt. Gebruik of onthulling van deze informatie anders dan in strikte overeenstemming met deze algemene voorwaarden kan leiden tot een rechtsgeding wegens inbreuk op de handelsgeheimen en/of intellectuele eigendomsrechten van Lely.

## 10. Disclaimer

10.1 Lely kan niet garanderen dat de online-gegevenstransmissie volledig veilig is. De veiligheid van de informatie die door de gebruiker wordt verzonden in verband met de onlineproducten van Lely wordt door Lely niet gegarandeerd. Deze verzending is geheel voor risico van de gebruiker. Alle materialen, informatie, software, producten, adviezen en diensten die deel uit maken van of



- beschikbaar zijn via de onlineproducten van Lely (hierna te noemen de 'inhoud') worden geleverd "zoals ze zijn" en "zoals beschikbaar".
- 10.2 De inhoud wordt geleverd zonder enige uitdrukkelijke of impliciete garantie (inclusief maar niet beperkt tot impliciete garanties met betrekking tot verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk). Het gebruik van de inhoud is geheel voor risico van de gebruiker. Lely is niet aansprakelijk (voor zover wettelijk toegestaan) voor directe, indirecte, incidentele of speciale schade of gevolgschade (of schadevergoeding die als straf is bedoeld) die het resultaat is van het gebruik van, of van de onmogelijkheid gebruik te maken van, een onlineproduct van Lely en/of de inhoud. Voor de gegevens, meningen en verklaringen van gebruikers in postings op een onlineproduct van Lely, inclusief audio- en videobestanden, transcripties en webcasts, zijn de individuele gebruikers verantwoordelijk, en worden door Lely niet noodzakelijkerwijs geverifieerd, goedgekeurd of onderschreven als correct.
- 10.3 Lely zal alles in het werk stellen om de verplichtingen onder deze algemene voorwaarden na te komen, maar Lely wijst elke verantwoordelijkheid af voor tekortkomingen of vertragingen, of de consequenties van tekortkomingen of vertragingen, in de nakoming van verplichtingen als gevolg van gebeurtenissen waarover Lely geen controle heeft.
- 10.4 Lely is alleen aansprakelijk voor verliezen die u lijdt als gevolg van niet-nakoming van deze algemene voorwaarden door Lely. LELY is niet verantwoordelijk voor door u geleden verliezen die geen voorzienbaar gevolg zijn van niet-nakoming van deze algemene voorwaarden door Lely.
- 10.5 Lely is in geen enkel geval aansprakelijk voor door u geleden zakelijke verliezen (inclusief maar niet beperkt tot winstderving en bedrijfsonderbreking).
- 10.6 Informatie die door Lely beschikbaar is gesteld op deze website wordt enkel verstrekt ter algemene informatie en voor het algemeen belang. Hoewel Lely zich ervan tracht te verzekeren dat de informatie die op de website(s) van Lely beschikbaar wordt gesteld correct en actueel is, wijst Lely elke aansprakelijkheid af voor elke onnauwkeurigheid in de informatie die op deze wijze wordt verstrekt.
- 10.7 Hoewel Lely al het mogelijke doet om deze website correct te laten functioneren zal dat mogelijk niet altijd het geval zijn. Lely kan niet garanderen dat deze website te allen tijde of op een bepaalde tijd beschikbaar zal zijn. LELY kan niet garanderen dat deze website compatibel zal zijn met alle hardware en software die u gebruikt.
- 10.8 Lely onderneemt redelijke stappen om ervoor te zorgen dat de websites van Lely vrij zijn van computervirussen en andere destructieve computerprogramma's. Vanwege de aard van internet kan Lely echter niet garanderen dat de websites inderdaad vrij zullen zijn van computervirussen en andere destructieve computerprogramma's. U wordt aangeraden een geschikte firewall en antivirussoftware op de computer te installeren die u gebruikt om een website van Lely te bezoeken.
11. **Vrijwaring**
- 11.1 De gebruiker stemt ermee in dat hij/zij Lely en andere entiteiten binnen de Lely Groep, evenals hun directeurs, leidinggevenden, medewerkers en vertegenwoordigers, zal vrijwaren tegen alle verliezen, aansprakelijkheden, gerechtelijke uitspraken, claims en kosten (inclusief de kosten van juridische bijstand) die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik of misbruik van de onlineproducten van Lely door de gebruiker. De gebruiker zal zich naar eigen goeddunken verdedigen en schikkingen treffen in alle rechtszaken en/of gerechtelijke procedures die voortvloeien uit het voorgaande, mits Lely de gebruiker onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt wanneer Lely een dergelijke claim ontvangt.
12. **Beëindiging**
- 12.1 Wanneer Lely tot de ontdekking komt dat de gebruiker zich niet houdt aan een bepaling in deze algemene voorwaarden en/of de (beleids)regels van Lely met betrekking tot de onlineproducten en -diensten, heeft Lely het recht de toegang van de gebruiker tot de onlineproducten van Lely te beperken. Niettegenstaande het voorgaande, kan Lely te allen tijde besluiten zonder opgaaf van redenen de toegang van de gebruiker tot de onlineproducten van Lely te beperken. De gebruiker kan tegen een dergelijk besluit van Lely geen bezwaar maken of beroep aantekenen.
13. **Toepasselijk recht**
- 13.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam, en de gebruiker stemt in en gaat akkoord met voormelde exclusieve jurisdictie en locatie voor een dergelijke procedure. De mogelijke toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG 1980) wordt hierbij uitgesloten.
14. **Taal**
- 14.1 Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal opgesteld en alle communicatie met betrekking tot deze algemene voorwaarden zal in deze taal worden gevoerd.
15. **Geldigheid**
- 15.1 Ingeval een artikel of lid in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk door een bevoegde rechter ongeldig of anderszins niet-afdwingbaar wordt verklaard, zal dit de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet laten.
16. **Geen afstandverklaring**
- 16.1 Indien een partij nalaat een recht volgens deze algemene voorwaarden uit te oefenen kan dat niet worden beschouwd als een afstandverklaring van dat recht.
17. **Misbruik/Klachten**
- 17.1 Lely zal u informeren over alle wijzigingen in de wijze waarop Lely uw persoonlijke gegevens behandelt door een bericht op deze website te plaatsen en eveneens via e-mail. U kunt vooraf aangeven of u wel of niet akkoord gaat met het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor nieuwe doeleinden.



- 17.2 Alle informatie op de sites die worden gehost via de webhostingdiensten die Lely aanbiedt is geheel het eigendom van de gebruikers daarvan, en Lely heeft geen controle over dergelijke sites en informatie. Lely onderschrijft niet de inhoud, informatie, reclame, producten en materialen die door de gebruiker op deze sites wordt weergegeven of beschikbaar gesteld (inclusief maar niet beperkt tot sociale media) en Lely wijst elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid af voor schade die direct of indirect is veroorzaakt door (of waarvan men aanneemt dat die direct of indirect is veroorzaakt door) het gebruik, in welk opzicht of welke manier dan ook, van de informatie, producten of materialen. De gebruikers zijn te allen tijde geheel verantwoordelijk voor alle activiteiten op hun websites.
- Lely staat niet toe dat de onlineproducten van Lely worden gebruikt voor onwettige activiteiten of andere vormen van misbruik, inclusief maar niet beperkt tot:
- pogingen ongeautoriseerd toegang te verkrijgen tot onlineproducten van Lely, andere accounts of netwerken verbonden met onlineproducten van Lely;
  - transmissie van materiaal dat virussen, Trojaanse paarden, “wormen”, “tijdbommen”, cancelbots of andere schadelijke programma's bevat;
  - verstoringen van netwerken verbonden met onlineproducten van Lely;
  - gebruik van een valse identiteit of pogingen misleidende informatie te verstrekken met betrekking tot de identiteit van de gebruiker;
  - het uploaden, publiceren, verzenden of opslaan van informatie en materialen via onlineproducten van Lely die naar mening van Lely inbreuk maken op de toepasselijke wetgeving;
  - het uploaden, publiceren, verzenden of opslaan van informatie en materialen via onlineproducten van Lely die naar mening van Lely obscene, aanstootgevend of lasterlijk van aard zijn, of een persoon of entiteit anderszins schade zouden kunnen berokkenen;
  - het uploaden, publiceren, verzenden of opslaan van informatie en materialen via onlineproducten van Lely die naar mening van Lely inbreuk maken op iemands rechten, inclusief maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten, handelsgeheimen en octrooien, inclusief maar niet beperkt tot de installatie en distributie van namaakproducten of producten waarvoor de gebruiker geen gebruikslicentie is verleend.
- 17.3 Ingeval Lely tot de ontdekking komt of vermoedt dat de gebruiker is of zal worden betrokken bij onrechtmatige praktijken, heeft Lely het recht de gebruiker de toegang tot de onlineproducten van Lely te weigeren, of deze toegang te beperken of op te schorten, zonder daarvoor enige vergoeding verschuldigd te zijn aan de gebruiker of derden.
- 17.4 Lely wijst in elk geval elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid af voor schade die direct of indirect is veroorzaakt door (of waarvan men aanneemt dat die direct of indirect is veroorzaakt door) misbruik door de gebruiker(s), of daarmee verband houdt. De hierdoor ontstane schade dient te worden vergoed door de gebruiker(s). Om misbruik zo veel mogelijk te voorkomen en tegen te gaan, heeft Lely het volgende e-mail-adres aangemaakt waar u misbruik en/of inbreuk op de rechten van derden kunt melden: **fms@lely.com**
- 17.5 De gebruiker stemt ermee in dat Lely, indien haar dit nodig schijnt, het IP-adres van de gebruiker doorgeeft aan de eigenaar(s) van de rechten waarop inbreuk is gemaakt door de gebruiker, zoals aan Lely gemeld volgens artikel 17.5 hierboven.
- 17.6 De gebruiker stemt ermee in dat Lely, indien haar dit nodig schijnt, het IP-adres van de gebruiker doorgeeft aan de eigenaar(s) van de rechten waarop inbreuk is gemaakt door de gebruiker, zoals aan Lely gemeld volgens artikel 17.5 hierboven.
- 18. Overige bepalingen**
- 18.1 Lely mag te allen tijde wijzigingen aanbrengen in de onlineproducten, bijvoorbeeld om deze in overeenstemming te brengen met gewijzigde wet- en regelgeving, of om bepaalde nieuwe voorzieningen toe te voegen. Voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is zal Lely zich ervan trachten te verzekeren dat de wijzigingen de kwaliteit van de onlineproducten van Lely niet aantast.
- 18.2 Lely raadt u aan kopieën van deze algemene voorwaarden en uw opdrachtgegevens op een veilige plek te bewaren. Als u voor het eerst toegang krijgt tot een onlineproduct van Lely wordt u de gelegenheid geboden een pdf-versie van deze algemene voorwaarden uit te printen.
- II BENCHMARKDIENSTEN**
- 1. Algemeen**
- 1.1 De Lely Benchmark Service is een onlinedienst waar de gebruiker kritieke prestatie-indicatoren kan delen met andere gebruikers en de managementadviseurs van Lely.
- 1.2 De Lely Benchmark Service levert algemeen advies op basis van geselecteerde kritieke prestatie-indicatoren. De kritieke prestatie-indicatoren worden door Lely naar eigen goeddunken bepaald. De Lely Benchmark Service geeft een gebruiker geen specifiek advies, maar geeft alleen een beeld van de prestaties van de betreffende gebruiker in vergelijking tot de prestaties van de andere gebruikers aan de hand van een statistische vergelijking gebaseerd op de locatie van het bedrijf van de gebruiker.
- 2. Toepassing**
- 2.1 De gebruiker activeert de Lely Benchmark Service door deze applicatie te selecteren in het T4C-programma. Via de Lely Benchmark Service kan de gebruiker naar eigen goeddunken een reeks kritieke prestatie-indicatoren toepassen.
- 3. Betaling**
- 3.1 Lely behoudt zich het recht voor betaling te verlangen van de gebruiker voor het gebruik van de Lely Benchmark Service.
- III LELY WEBADVIES**
- 1. Algemeen**
- 1.1 Lely Webadvies is een dienst waarbij Lely aan de gebruiker advies op maat levert op basis van een analyse van de gegevens die worden



gegenereerd door de hardware van de gebruiker.

## 2. Toepassing

2.1 Om toegang te krijgen tot Lely Webadvies dient de gebruiker het aanvraagformulier op de website van Lely in te vullen. De gebruiker kan de reikwijdte van het advies bepalen door de relevante items op het aanvraagformulier te selecteren. Na ontvangst van het aanvraagformulier zal Lely al het redelijke in het werk stellen om de gebruiker binnen 14 dagen na de datum van ontvangst van het formulier van advies te voorzien. Lely zal het advies doorsturen naar het e-mailadres dat de gebruiker op het aanvraagformulier heeft ingevuld.

## 3. Beperking van aansprakelijkheid

3.1 De Webadviesdiensten zijn door Lely met de grootste zorgvuldigheid en expertise samengesteld op basis van gebruikersgegevens die betrekking hebben op een bepaald tijdschema. Lely kan echter niet garanderen dat het advies volledig en/of geheel correct is. Alle uitdrukkelijke of impliciete garanties in welke vorm dan ook, inclusief maar niet beperkt tot impliciete garanties met betrekking tot de geschiktheid voor een bepaald doel, verkoopbaarheid en niet-inbreuk, worden hierbij uitgesloten. Het gebruik van Lely Webadvies is voor risico van de gebruiker, waarmee uitdrukkelijk te kennen wordt gegeven dat elk advies wordt samengesteld in relatie tot historische gegevens die worden gegenereerd door het gebruik van de hardware door de gebruiker.

## 4. Betaling

4.1 De betaling geschiedt in euro.  
4.2 Voor de betalingen voor Lely Webadvies kunt u gebruikmaken van de betalingsmethoden die staan vermeld op de website van Lely. Lely accepteert geen cheques, telegrafische overschrijvingen, contante betalingen of postwissels.  
4.3 Lely kan uw order alleen verwerken als u de naam van de kaarthouder zoals vermeld op de creditcard en de postcode zoals vermeld op het afschrift van de creditcard invoert. U dient de betalingsgegevens volledig en correct in te voeren. Lely noch de verlener van de onlinebetalingsfaciliteit is verantwoordelijk of aansprakelijk voor een order die (niet) wordt geleverd als u bij het plaatsen van de order onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt.  
4.4 Er is pas sprake van betaling als het betreffende bedrag is bijgeschreven op de rekening van Lely. Lely zal uw order pas accepteren of versturen nadat het daarvoor verschuldigde bedrag volledig is betaald.  
4.5 De prijzen voor Lely Webadvies kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. De facturering voor dergelijk advies geschiedt op basis van de prijzen van kracht op het moment van uw aanvraag.

## IV LELY ONLINESHOP

### 1. Algemeen

1.1 Door een order te plaatsen via de Lely Onlineshop ontstaat een overeenkomst tussen:

1. Lely Consumables B.V. ('we/wij') en,

2. de persoon of entiteit waarvan de naam is vermeld in de order ('u').

## 2. Order

2.1 Voor alle orders voor producten via de Lely Onlineshop dient u gebruik te maken van het winkelwagentje op de website. We accepteren geen orders die op een andere wijze zijn geplaatst (bijv. per brief). Als u een order plaatst geeft u aan dat u akkoord gaat met de prijzen die op dat moment op de website staan vermeld.  
2.2 Bij het plaatsen van uw order wordt u naar een beveiligde website van een verlener van een onlinebetalingsfaciliteit geleid waar u uw betalingsgegevens in kunt voeren. Stuur uw creditcardgegevens niet per e-mail naar Lely, want we accepteren alleen betalingen via onze website.  
2.3 Als u uw betalingsgegevens hebt ingevoerd en uw betaling is bevestigd, wordt u naar een scherm geleid waar de details van uw order worden getoond en uw betaling nogmaals wordt bevestigd.  
2.4 Lely bevestigt de ontvangst en acceptatie van uw order per e-mail. Een order wordt definitief en bindend zodra de acceptatie ervan is bevestigd per e-mail.  
2.5 Als u tot de ontdekking komt dat u een fout hebt gemaakt bij het plaatsen van uw order, neem dan contact op met Lely volgens de instructies van onze klantenservice zoals vermeld op de website van de Lely Onlineshop.

## 3. Betaling

3.1 De betaling geschiedt in euro.  
3.2 Voor de betalingen voor de producten die u hebt besteld via de Lely Onlineshop kunt u gebruikmaken van de betalingsmethoden die staan vermeld op de website van Lely. Lely accepteert geen cheques, telegrafische overschrijvingen, contante betalingen of postwissels.  
3.3 Lely kan uw order alleen verwerken als u de naam van de kaarthouder zoals vermeld op de creditcard en de postcode zoals vermeld op het afschrift van de creditcard invoert. U dient de betalingsgegevens volledig en correct in te voeren. Lely noch de verlener van de onlinebetalingsfaciliteit is verantwoordelijk of aansprakelijk voor een order die (niet) wordt geleverd als u bij het plaatsen van de order onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt.  
3.4 Er is pas sprake van betaling als het betreffende bedrag is bijgeschreven op de rekening van Lely. Lely zal uw order pas accepteren of versturen nadat het daarvoor verschuldigde bedrag volledig is betaald.

## 4. Producten en prijzen

4.1 De prijzen en/of producten van Lely kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.  
4.2 De facturering voor goederen geschiedt op basis van de prijzen van kracht op het moment van verzending.  
4.3 U stemt ermee in dat goederen in multiverpakking alleen in multiverpakking aan u worden geleverd.  
4.4 Alle prijzen worden gefactureerd per item exclusief btw en andere overheidsheffingen.



- Het totale btw-bedrag wordt op iedere factuur aangegeven.
- 5. Levering en verwerking**
- 5.1 De verzending van de bestelde goederen wordt verzorgd door een (externe) vervoerder. Lely behoudt zich echter het recht voor om de goederen op een andere redelijke wijze te verzenden. Het is helaas niet mogelijk dat klanten de bestelde goederen bij ons komen afhalen. Levering geschiedt op basis van "kosten, verzekering en vracht inbegrepen" (CIF) in overeenstemming met INCOTERMS 2010.
- 5.2 U stemt ermee in dat u verantwoordelijk bent voor alle leveringskosten tenzij anders vermeld. Lely behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de factuur aan te passen indien de feitelijke vrachtkosten het reeds betaalde bedrag overstijgen. U stemt ermee in dat Lely deze extra kosten van uw rekening afschrijft.
- 5.3 De producten worden afgeleverd op het adres van de houder van de credit- of debitcard (die voor de aankoop is gebruikt) of een ander adres dat u hebt opgegeven bij het plaatsen van de order. Als u meer dan één product per order hebt besteld, dan kan het zijn dat die producten apart worden verzonden en op verschillende tijden aan u worden geleverd, en dat meerdere leveringskosten aan u in rekening worden gebracht.
- 5.4 Voor leveringen op afgelegen of buitenlandse locaties wordt een toeslag geheven zoals aangegeven in de orderbevestiging.
- 5.5 U (of uw vertegenwoordiger) dient aanwezig te zijn op het afleveradres om de goederen in ontvangst te nemen.
- 5.6 Goederen die worden geleverd door een vervoerder dienen door u te worden gecontroleerd op schade. Eventuele schade aan de goederen dient u aan ons te rapporteren volgens de instructies van onze klantenservice zoals vermeld op de website van de Lely Onlineshop.
- 5.7 Als u op deze website goederen bestelt die moeten worden afgeleverd op een buitenlands adres, kan het zijn dat u aan bepaalde invoervereisten moet voldoen en invoerrechten en belasting moet betalen. Alle invoerkosten komen voor uw rekening aangezien Lely daar geen controle over heeft. Het douanebeleid verschilt per land en u dient daarom contact op te nemen met het lokale douanekantoor voor verdere informatie omtrent de betreffende kosten. U dient zich te houden aan de wet- en regelgeving van het land waar u de goederen invoert. Houd er rekening mee dat bij grensoverschrijdende leveringen de douane de goederen mogelijk zal willen inspecteren en daartoe de verpakking zal openen. Dit kan vertraging in de levertijd tot gevolg hebben.
- 5.8 Ongeacht de wijze van vervoer gaat de verantwoordelijkheid voor en het eigendom van de goederen over op de koper zodra de goederen zijn afgeleverd bij de vervoerder. Vorderingen vanwege eventuele schade of verlies vallen onder de verantwoordelijkheid van de koper en dienen aan Lely te worden gerapporteerd zodat Lely de betrokken vervoerder daarvan op de hoogte kan stellen.
- 5.9 Toevoegingen aan orders worden behandeld als aparte orders. Nadat de oorspronkelijke order is verpakt en verwerkt, ontvangt u aparte facturen en worden verzend- en vrachtkosten apart berekend.
- 5.10 Op grond van de veiligheidsvoorschriften dienen gevaarlijke chemische stoffen door speciale vervoerders te worden getransporteerd.
- 5.11 Lely probeert er zoveel mogelijk voor te zorgen dat alle producten die op de website staan voorradig en leverbaar zijn. Als echter een product die u wilt bestellen niet meer voorradig is of niet leverbaar is, zullen we met u contact opnemen om eventueel restitutie van het betaalde bedrag te regelen of een andere leverdatum af te spreken. Daarnaast kunnen we eventueel jn plaats van de goederen die niet meer leverbaar zijn u vervangende goederen van overeenkomstige aard en kwaliteit aanbieden. Ook in dat geval zullen we contact met u opnemen en u vragen of u dat aanbod accepteert.
- 5.12 De levertijden variëren afhankelijk van het afleveradres en de vervoerder. Lely zal zich tot het uiterste inspannen om ervoor te zorgen dat de goederen die u hebt besteld op het afleveradres worden afgeleverd voor de uiterste afleverdatum die u op uw order hebt vermeld. Echter, indien de vervoerder de goederen niet op het opgegeven afleveradres kan afleveren (of indien er niemand op het afleveradres is om de goederen in ontvangst te nemen), zal de vervoerder waar mogelijk uw goederen afgeven op het lokale depot van de vervoerder en een bericht op het afleveradres achterlaten. Indien een bericht op het afleveradres is achtergelaten, dient u op eigen kosten te zorgen voor vervoer van de goederen van het depot van de vervoerder naar uw afleveradres.
- 5.13 Indien u de bestelde producten niet binnen twee (2) dagen na de datum van de orderbevestiging hebt ontvangen, laat ons dat dan zo spoedig mogelijk weten. Indien wij de producten niet binnen twee (2) dagen na de datum van de orderbevestiging hebben geleverd hebt u het recht de order te annuleren en zullen we het bedrag dat u hebt betaald aan u restitueren.
- 6. Retourzendingen**
- 6.1 Lely is niet gehouden een incorrecte levering van goederen of schade aan goederen te rectificeren tenzij u ons daarvan op de hoogte stelt binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de goederen.
- 6.2 Indien een product beschadigd is geraakt tijdens het transport, stuur dan een e-mail naar de klantenservice van de Lely Onlineshop met:
- (1) Uw gegevens
  - (2) Uw ordernummer
  - (3) Een foto van de schade aan het product en de verpakking
- Stuur deze e-mail naar het adres dat staat vermeld in de instructies van de klantenservice op de website van de Lely Onlineshop.
- 6.3 Lely accepteert geen retourzendingen van goederen na veertien (14) dagen na de datum van de factuur.
- 6.4 Met de retourgoederen dient u een fotokopie van de betreffende factuur mee te zenden.
- 6.5 Retourgoederen dienen ongebruikt en ongeopend te zijn en in hun originele verpakking te zitten (met eventuele zegels en krimpfolie intact). U moet deze goederen retourneren overeenkomstig de instructies van



- de klantenservice op de website van de Lely Onlineshop.
- 6.6 Indien u de goederen niet retourneert volgens de bepalingen in art. 6.1 tot en met 6.5:  
(a) zal Lely eisen dat u het volledige bedrag voor de goederen betaalt, of  
(b) zal Lely een vergoeding voor heropname in de voorraad aan u in rekening brengen gelijk aan 25% op alle retours van goederen die zijn geleverd volgens order.
- 6.7 Indien Lely op grond van dit art. 6 de retourzending accepteert, zal Lely de productprijs aan u restitueren of u een kredietnota sturen voor toekomstige aankopen, die het deel van de betreffende levering dat is geretourneerd vertegenwoordigt.
- 7. Aansprakelijkheid**
- 7.1 De Lely Onlineshop biedt o.a. producten die speciaal zijn bedoeld voor professioneel gebruik, of meer specifiek, voor het onderhoud en schoonmaken van melkrobots. Lees voor gebruik de instructies voor ieder product goed door. Verdere aansprakelijkheid, met name aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van de goederen en schade veroorzaakt door force majeure, worden hierbij uitgesloten. Lely wijst elke directe of indirecte aansprakelijkheid van de hand voor feitelijke of vermeende schade of verlies verband houdende met het gebruik van, of het zich verlaten op, de informatie, goederen of diensten die op de website van de Lely Onlineshop worden aangeboden. Deze uitsluiting laat Lely's aansprakelijkheid volgens art. 6:185-193 BW onverlet evenals de garanties verleend door Lely met betrekking tot de goederen of diensten die worden verkocht via de Lely Onlineshop.
- 8. Gegevens en privacy**
- 8.1 Door uw gegevens in te voeren bij het plaatsen van een order stelt u ons in staat uw persoonlijke gegevens te gebruiken voor de doeleinden en op de wijze zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.
- 8.2 We verkopen of geven uw persoonlijke informatie niet aan andere organisaties zonder uw uitdrukkelijke toestemming, behalve:
- (1) voor onderhoud van de Lely website(s) en voor het versturen van marketinginformatie waarom u heeft gevraagd, hetgeen kan worden gedaan door een partner geselecteerd door Lely,
  - (2) aan de verleners van de onlinebetalingsfaciliteit in verband met de verwerking van uw orders, en
  - (3) aan vervoerders en andere onderaannemers die de producten aan u leveren.
- 8.3 Het soort persoonlijke informatie dat we van u verzamelen omvat:
- contactgegevens voor orderverwerking en klantenservice (zoals naam, e-mailadres, afleveradres en telefoonnummer). Deze gegevens kunnen worden gebruikt om contact met u op te nemen in geval van problemen bij de verwerking van een order of problemen met de klantenservice;
  - financiële gegevens met betrekking tot uw betalingen voor producten (zoals creditcardnummer en vervaldatum).
- We slaan de door u ingegeven betalingsgegevens niet op. Deze worden voor ons gemak veilig opgeslagen door de verleners van de onlinebetalingsfaciliteit. Lees a.u.b. het privacybeleid met betrekking tot betalingen op de website van die verleners. Deze gegevens worden gebruikt voor facturering en om uw orders te verwerken.
- 8.4 Lely gebruikt uw gegevens om uw orders te verwerken en om contact met u op te nemen indien er problemen met uw order zijn. Lely gebruikt uw persoonlijke gegevens en contactgegevens eveneens voor de volgende doeleinden:
- interne administratie;
  - ter verbetering van de website en service via de Lely Onlineshop;
  - om te kunnen reageren op uw vragen;
  - voor onze klantenzorgprocedures;
  - om u per e-mail promotiemateriaal en marketinginformatie te sturen als u hebt aangegeven dat u die wenst te ontvangen.
- 8.5 Om deze redenen kunnen we contact met u opnemen per e-mail, telefoon, fax of brief.
- 8.6 Zie ook deel 1 voor meer details over hoe Lely uw persoonlijke gegevens gebruikt en beschermt.
- 9. Contact**
- 9.1 Lely Consumables BV maakt deel uit van de Lely Groep. Adres: Graafsingel 22, 6921 RT Duiven. Meer informatie over de Lely Groep en/of Lely Consumables BV is te vinden op [www.lely.com](http://www.lely.com)
- 9.2 Voor vragen over onze klantenservice of retourzendingen kunt u contact opnemen met de Klantenservice van de Lely Onlineshop op [webshop@lelyconsumables.com](mailto:webshop@lelyconsumables.com)
- 10. Overige bepaling**
- 10.1 Lely houdt zich het recht voor om te allen tijde een functionaliteit of voorziening van de Lely Onlineshop op te schorten of (tijdelijk) te beëindigen.